

Algemene voorwaarden

EVENTS BY INDY

Algemene Voorwaarden Events by Indy

Definities

Algemene Voorwaarden Events by Indy

Definities

Gebruiker De gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten Events by Indy, gevestigd te Hordijk 46, 3079DJ in Rotterdam.

Opdrachtgever Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een evenement, of in wiens naam Events by Indy een evenement, zoals een bruiloft, jubileum, bedrijfsfeest of congres organiseert. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Leverancier Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf goederen en/of diensten aanbiedt/levert voor een door Events by Indy te organiseren evenement.

Overeenkomst De overeenkomst tot dienstverlening tussen opdrachtgever en gebruiker.

Artikel 1 Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Events by Indy evenals op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van evenementen in de breedste zin van het woord, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Events by Indy en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Events by Indy of door deelname bij, door of namens opdrachtgever aan een evenement van Events by Indy.

1.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever of leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen als niet anders schriftelijk is overeengekomen.

1.7. Events by Indy behoudt zich het recht voor om foto's te gebruiken met promotiemiddel als doel. Dit wordt wel altijd overlegd met de opdrachtgever.

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling of schriftelijk een aanbod van Events by Indy aanvaardt. De opdrachtgever ontvangt van Events by Indy schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan verschrijvingen, druk- en zetfouten alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3. Als Events by Indy mondeling de opdracht heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een schriftelijke overeenkomst tot opdracht tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Hiermee worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte. Kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager, gesprekken met de band, gesprekken met een fotograaf, etc.

2.4. De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders wordt benoemd.

2.5. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Events by Indy daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Events by Indy anders aangeeft.

2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Events by Indy niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8. Events by Indy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht. Bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door toeleveranciers van de eventplanner, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming, etc. Deze opsomming is niet beperkend. Events by Indy is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Voorgaande is van toepassing betreffende de eventlijsten alsook het plannen van het

evenement en alles wat daarbij komt kijken. Events by Indy is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.

2.9. De prijzen, betreffende diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Events by Indy. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de opdrachtgever.

2.10. Een bestelling die elektronisch wordt geplaatst door genodigden van de opdrachtgever d.m.v. de persoonlijke code met betrekking tot de eventlijsten, heeft dezelfde bindende waarde als een door de opdrachtgever of genodigde ondertekend bestelformulier met bevestiging van aankoop. Events by Indy kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de opdrachtgever of genodigde zijn overgezonden met gebruik van de juiste identificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de opdrachtgever of genodigde op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Events by Indy is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de bestelling, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de opdrachtgever of genodigde ontvangt, de correcte gegevens zijn.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Events by Indy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede eventplanner uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2. Indien, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Events by Indy het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Events by Indy aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Events by Indy worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Events by Indy zijn verstrekt, heeft Events by Indy het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Events by Indy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Events by Indy is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

3.5. Als door Events by Indy of door Events by Indy ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6. Opdrachtgever vrijwaart Events by Indy dan wel Events by Indy ingeschakelde derden voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3.7. Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Events by Indy als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen aangenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Events by Indy of een werknemer van haar die

daartoe schriftelijk gemachtigd is en deze aan opdrachtgever bevestigd is door Events by Indy. Events by Indy behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor zij een dergelijke bevestiging niet gegeven heeft.

3.8. Opdrachtgever vrijwaart Events by Indy of derden welke in opdracht van Events by Indy werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4 - Wijzigen van de overeenkomst

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Events by Indy zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3. Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Events by Indy de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4. In afwijking van lid 4.3. zal Events by Indy geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Events by Indy kunnen worden toegerekend.

4.5. Events by Indy behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Events by Indy is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.6. Events by Indy behoudt zich het recht voor kosten in rekening te brengen van wijzigingen die door de opdrachtgever zijn aangebracht in de oorspronkelijke opdracht. Prijzen zoals vermeld in de door de opdrachtgever ontvangen offerte zijn onder voorbehoud van wijzigingen en onjuistheden en kunnen door Events by Indy worden aangepast. De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders wordt vermeld.

Artikel 5 - Contractsduur, opzegging, annulering en opschorting van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst tussen Events by Indy en de opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Events by Indy recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies. Bovendien is de opdrachtgever alsdan verplicht tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

5.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt gewijzigd of aangevuld, dan wel indien de overeenkomst wordt beëindigd, blijven de artikelen die naar hun aard bestemd zijn om na de beëindiging te blijven gelden, onverminderd van kracht.

5.4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de tot dan toe gemaakte kosten als gevolg van deze annulering volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dit omvat mede de door leveranciers en derden aan Events by Indy doorberekende kosten.

5.5. Events by Indy is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst Events by Indy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

5.6. Voorts is Events by Indy bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Events by Indy kan worden gevergd.

5.7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Events by Indy op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Events by Indy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.8. Indien Events by Indy tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5.9. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Events by Indy gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5.10. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Events by Indy gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5.11. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Events by Indy vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige

schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Events by Indy op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5.12. Indien de opdrachtgever een geplande en/of afgesproken bijeenkomst annuleert, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding aan Events by Indy. Het annuleringsbedrag bedraagt:

- 50% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 30 dagen voor de datum van de bijeenkomst.
- 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot 14 dagen voor de datum van de bijeenkomst.
- 100% van het overeengekomen bedrag bij annulering binnen 7 dagen voor de datum van de bijeenkomst.

Artikel 6 - Overmacht

6.1. Events by Indy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan in deze algemene voorwaarden naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Events by Indy geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Events by Indy niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Events by Indy daaronder begrepen.

6.2. Events by Indy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6.3. Voor zover Events by Indy ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Events by Indy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 - Betaling

7.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Events by Indy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Events by Indy aangegeven.

7.2. Events by Indy is gerechtigd om periodiek te factureren.

7.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

7.4. Events by Indy heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7.5. Events by Indy kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Events by Indy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7.7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Events by Indy echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1. Indien Events by Indy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2. Events by Indy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Events by Indy is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.3. Indien Events by Indy aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Events by Indy beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4. De aansprakelijkheid van Events by Indy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5. Events by Indy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Events by Indy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Events by Indy toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.7. Events by Indy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Events by Indy of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 - Vrijwaring

9.1. De opdrachtgever vrijwaart Events by Indy voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Events by Indy toerekenbaar is. Indien Events by Indy uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Events by Indy zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Events by Indy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Events by Indy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

10.1. Events by Indy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Events by Indy heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Events by Indy partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2. De rechter in de vestigingsplaats van Events by Indy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Events by Indy het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

12.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

12.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Events by Indy.

12.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.