

Algemene Voorwaarden – Events by Indy

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: Events by Indy, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Events by Indy.

Diensten: Alle door Events by Indy geleverde diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) evenementenorganisatie, styling, coördinatie, logistiek en levering van materialen.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Events by Indy met betrekking tot het leveren van diensten en/of materialen, inclusief latere aanvullingen of wijzigingen.

Materialen: Alle door Events by Indy beschikbaar gestelde goederen, zoals decoraties, meubels en stylingelementen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of materialen door Events by Indy, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Events by Indy of zodra met de uitvoering is gestart.

Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes binden Events by Indy niet.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij akkoord op de offerte wordt een aanbetaling van 80% van het totaalbedrag gefactureerd. Dit bedrag dient binnen 7 dagen na factuurdatum voldaan te worden om de reservering en leveranciers te bevestigen.

Het resterende bedrag wordt uiterlijk 7 dagen voor het evenement gefactureerd en dient voor aanvang van het evenement betaald te zijn.

Meerwerk (werkzaamheden buiten de afgesproken scope of aanvullende wensen) wordt op nacalculatie gefactureerd. Events by Indy informeert Opdrachtgever hierover vooraf of tijdens de uitvoering.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt een rente van 1,5% per maand in rekening gebracht, evenals buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag (met een minimum van €75).

Artikel 5 – Annulering

Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering door Opdrachtgever gelden de volgende kostenpercentages, berekend over het totale offertebedrag:

- Tot 60 dagen voor het evenement: 40%
- 59 – 30 dagen voor het evenement: 65%
- 29 – 14 dagen voor het evenement: 85%
- Minder dan 14 dagen voor het evenement: 100%

Events by Indy behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren bij overmacht (zie artikel 9).

Artikel 6 – Levering en Gebruik van Materialen

Events by Indy levert materialen en styling conform de afspraken in de offerte. Kleine afwijkingen in kleur, materiaal of uitvoering geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Materialen blijven te allen tijde eigendom van Events by Indy, tenzij uitdrukkelijk verkocht.

Opdrachtgever is vanaf levering verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en behoud van materialen.

Materialen dienen na gebruik in oorspronkelijke staat en in dezelfde conditie geretourneerd te worden. Indien materialen beschadigd, defect, verloren of vervuild (waaronder vlekken in tafellinnen die niet verwijderd kunnen worden) retour komen, worden de herstel- of vervangingskosten tegen vervangingswaarde aan de Opdrachtgever doorbelast.

Artikel 7 – Rechten en Plichten van Partijen

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- Tijdige en juiste aanlevering van informatie, vergunningen en toegang tot de locatie;
- Het creëren van veilige werkomstandigheden op locatie;
- Het melden van bijzondere omstandigheden die invloed hebben op de uitvoering.

Events by Indy verplicht zich tot:

- Het leveren van diensten met zorg, professionaliteit en conform de gemaakte afspraken;
- Het tijdig informeren van Opdrachtgever over onvoorziene omstandigheden of noodzakelijke wijzigingen;
- Het waarborgen van vertrouwelijkheid rondom informatie van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Events by Indy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

Events by Indy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste kansen.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, indien niet verzekerd, tot het factuurbedrag van de opdracht.

Opdrachtgever vrijwaart Events by Indy tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de materialen of uitvoering van het evenement.

Artikel 9 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van Events by Indy die nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken, zoals stakingen, storingen, ziekte, pandemieën, extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de situatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom en Gebruik van Beeldmateriaal

Alle ontwerpen, concepten en foto's van Events by Indy blijven eigendom van Events by Indy.

Events by Indy mag foto's van het evenement (na overleg) gebruiken voor promotie en portfolio, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Klachtenregeling

Klachten over uitvoering dienen binnen 7 dagen na het evenement schriftelijk te worden gemeld.

Events by Indy zal klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, behandelen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Events by Indy is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Events by Indy is gevestigd.